

4net SPAM-Filter (SPAM-Report)

Benutzeranleitung

4net AG
Schoretshuebstrasse 26
CH-9015 St. Gallen

Was ist SPAM?

Als SPAM werden unerwünschte (Werbe-)Mails bezeichnet. Jeder kennt diese lästige Plage. Seien es nun Potenzmittel, zwielichtige Finanzangebote, etc.

Für einige Branchen lohnt sich dies Art der Werbung. Können doch via Mail mehrere Milliarden Empfänger für sehr wenig Geld erreicht werden. Da reicht auch eine Rücklaufquote von 0.001% um damit ein Geschäft zu machen.

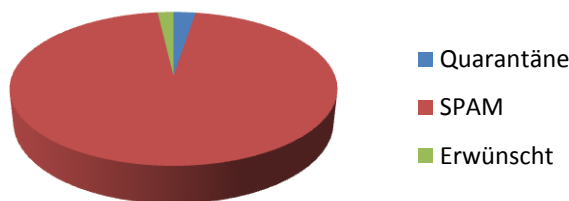
Die 4net AG verarbeitet pro Tag über 100'000 Mails, wovon lediglich ca. 2% erwünscht sind.

Wie schützt mich die 4net AG vor SPAM?

Die 4net AG schützt alle ASP Kunden welche unsere Mailserver nutzen vor solchem SPAM. Dazu setzen wir einen modernen SPAM-Filter ein.

Der SPAM-Filter setzt gleich ein ganzes Arsenal an Werkzeugen ein um SPAM von erwünschten Mails zu trennen. In eindeutigen Fällen wird das Mail gar nicht erst angenommen. Der Absender wird dann darüber informiert, dass sein Mail aufgrund einer Einstufung als SPAM nicht ankommt.

SPAM Aufkommen



Ist diese erste Hürde überwunden, durchläuft jedes Mail mehrere Filter welche aufgrund verschiedener Kriterien und Datenbanken unerwünschte Mails ausfiltern. Als „erwünscht“ erkannte Mails landen anschliessend in Ihrem Posteingang. Mails bei denen sich der SPAM-Filter nicht ganz sicher ist werden in eine Quarantäne verschoben.

Was ist der 4net SPAM-Report?

Die zurückgehaltenen Mails aus der Quarantäne werden gesammelt und Ihnen in einem SPAM-Report präsentiert. Der SPAM-Report besteht aus einem Mail. Er enthält die Auflistung der Mails in der

4net SPAM-Report			
<p>Der SPAM-Filter hat einige Mails an Sie gefiltert und als unerwünscht (SPAM) erkannt. Mit diesem Mail erhalten Sie eine Auflistung der gefilterten Mails. Sollte ein Mail fälschlicherweise als SPAM eingestuft worden sein, haben Sie die Möglichkeit sich dieses Mail zustellen zu lassen. Klicken Sie hierzu auf den Link „Zustellen/...“ in der betreffenden Zeile. Das Mail wird Ihnen anschliessend in Ihren Posteingang zugestellt. Für Fragen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung. Mail: support@4net.ch, Tel: +41 71 314 22 55.</p> <p>English Français</p>			
Datum: Date:	Absender: From:	Betreff: Subject:	Aktion: Actions:
Mon, 19 Jul 2010 16:32:52	Ernesto Allen < fo620620n@ms29.hinet.net >	So Viele Schoene Sachen und Kaum Was Zahlen	Zustellen/Deliver/Délivre
Fri, 16 Jul 2010 09:57:07	Diego Krueger < grifhinkapani25@gruposonus.com >	Wir Liefern Die Uhren Ganz Schnell Nach Hause	Zustellen/Deliver/Délivre
Thu, 15 Jul 2010 19:10:14	Janette Oakley < rossrukuri70@interposter.it >	Internet-Lager von Brand-Aussehend-Armbanduhren.	Zustellen/Deliver/Délivre
Thu, 15 Jul 2010 03:10:58	Richie Stanton < morgandeqosv37@studiomaset.it >	Das Ist Wirklich Die Alternatine - Marken Sachen	Zustellen/Deliver/Délivre
Wed, 14 Jul 2010 21:47:16	Rene Tyler < collinsmicp91@lefelci.com >	Zeit Auf Marken Uhren - Jetzt Bestellen	Zustellen/Deliver/Délivre
Tue, 13 Jul 2010 16:25:09	Terrance Nix < e2202481dd@ms21.hinet.net >	Niedrige Preise fuer Brand Armbanduhren Klonen	Zustellen/Deliver/Délivre
Tue, 13 Jul 2010	SexMeds from USA	F-SPAM: support_special 70% bonus for you.	

Quarantäne. Es kann vorkommen, dass in der Quarantäne auch ein erwünschtes Mail landet.

Durch einen Klick auf „Zustellen/...“ können Sie sich erwünschte Mails aus der Quarantäne direkt in Ihren Posteingang zustellen lassen.

Ihre Aufgabe ist es also, das Mail „4net SPAM-Report“ auf fälschlicherweise als SPAM erkannte Mails zu überprüfen.

Sollten Sie wiederholt

erwünschte Mails im 4net SPAM-Report aufgelistet finden, so wenden Sie sich doch bitte an unseren Support. Gerne unterstützen wir Sie in der Optimierung der Trefferquote.

Kann ich als Kunde etwas tun, um den SPAM-Filter zu verbessern?

Der SPAM-Filter ist so aufgebaut, dass automatisch die unerwünschten SPAM-Mails herausgefiltert werden. Sollten bei der automatischen Erkennung Unsicherheiten auftauchen, so werden die Mails in der Quarantäne gesammelt und im „4net SPAM-Report“ aufgelistet.

Die Absender von SPAM versuchen permanent neue Tricks um die SPAM-Filter zu umgehen. Die Hersteller von SPAM-Filtern müssen sich somit ständig Anpassen und entwickeln ihrerseits laufend neue Strategien um SPAM zu erkennen. Daher variiert die Trefferquote jedes SPAM-Filters von Tag zu Tag etwas.

Stellen Sie fest, dass Sie zu viele SPAM-Mails erhalten oder bestimmte Mails nicht erhalten, so wenden sie sich bitte an unseren Support. Gemeinsam werden wir für Sie die beste Lösung unter den komplexen Möglichkeiten finden.

Wir wünschen Ihnen ein SPAM-freies Arbeiten

Ihr 4net Team