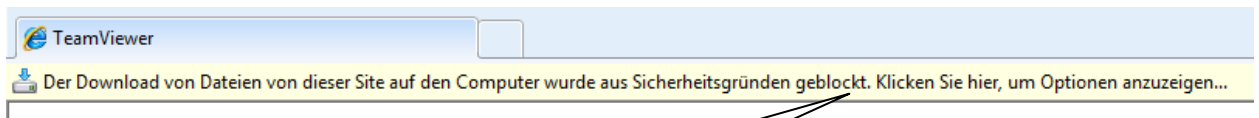


TeamViewer Kurzanleitung

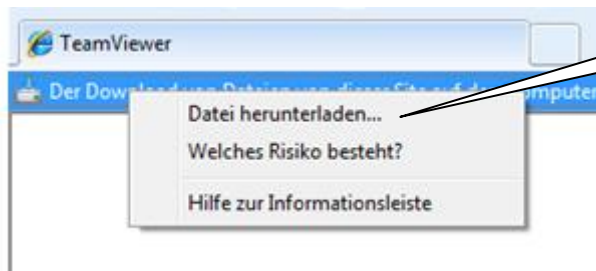
<http://www.4net.ch/hilfe>

Durch diesen direkten Link gelangen Sie zum Download der Fernwartungssoftware , TeamViewer`.

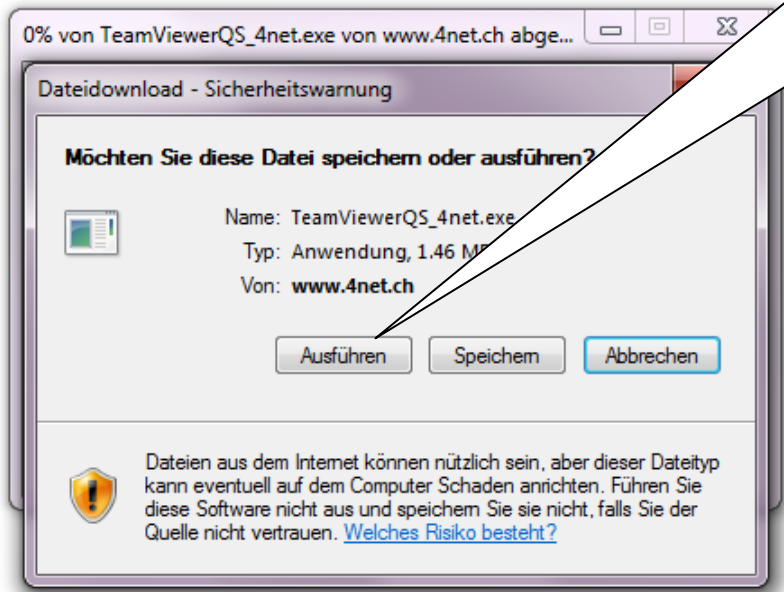


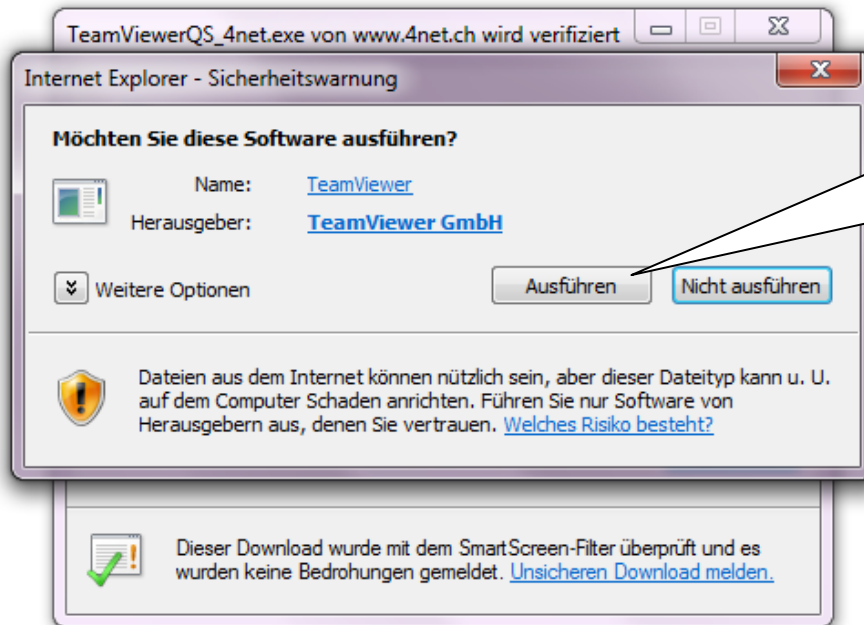
Aus Sicherheitsgründen wird ein automatischer Download von Ihrem PC geblockt. Um mit dem Download weiter zu fahren, klicken Sie auf den angezeigten Sicherheitshinweis.

Und anschliessend auf ‚**Datei herunterladen**‘.



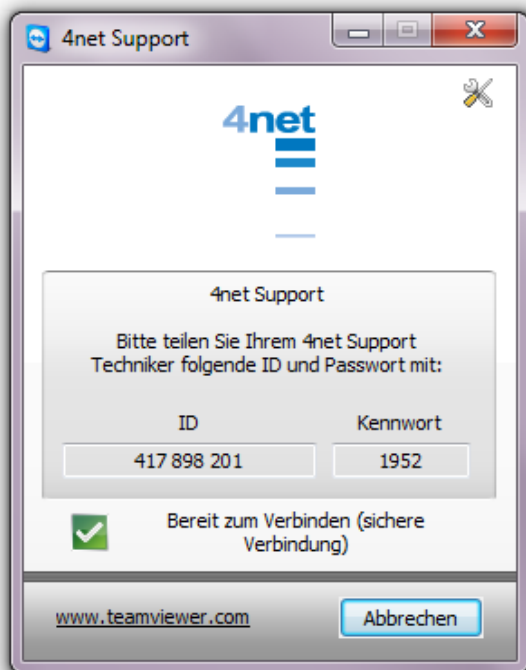
Eine weitere Sicherheitswarnung erscheint mit der Möglichkeit die Datei zu speichern oder direkt auszuführen. Um die Fernwartung sofort zu starten, wählen Sie ‚**Ausführen**‘.





Die folgende Sicherheitsmeldung bestätigen Sie mit , **Ausführen**'.

Je nach verwendetem Betriebssystem kann es sein, dass Sie ein weiteres Mal bestätigen müssen um das Programm auszuführen.



Schlussendlich sehen Sie folgende TeamViewer Maske auf Ihrem Bildschirm. Bitte teilen Sie Ihrem 4net Supporter nun die angezeigte ID und das Kennwort per Telefon mit. Mit diesen Informationen kann Ihr Supporter Ihren Bildschirm ,fernsteuern', wobei Sie immer sehen was der Supporter auf Ihrem PC macht.