

Facts

4net Hosted Microsoft Dynamics CRM

- Hosted in professionellem, zertifiziertem Schweizer Rechenzentrum
- Transparente Fixkosten, Abrechnung auf monatlicher Basis
- Bereits ab 1 Benutzer
- Inbetriebnahme innert 1 Arbeitstag
- Nahtlose Integration in Ihre bestehende Umgebung

Warum bei der 4net AG?

- Weil die Auslagerung Ihrer Daten Vertrauenssache ist.
- Weil unser Schweizer Rechenzentrum den höchsten Datenschutzerfordernungen entspricht.
- Weil Sie weder Hardware anschaffen noch zusätzliche Software lizenzieren müssen.
- Weil wir den kompletten Betrieb und die Wartung der Lösung übernehmen.
- Weil wir sicherstellen, dass bei steigendem Datenvolumen die notwendigen Server- und Storage-Ressourcen bereitstehen.



4net Hosted Microsoft Dynamics CRM

Bringen Sie Ihre Organisation mit der führenden CRM-Komplettlösung entscheidend weiter. Microsoft Dynamics CRM mit seinen leistungsstarken Funktionen für Vertrieb, Marketing und Kundenservice bietet intuitive Bedienung und basiert auf modernster Technologie. CRM als Cloud Service bietet Ihnen entscheidende Vorteile. Sie haben keine Investitionskosten, sondern profitieren von transparenten, monatlichen Fixkosten pro Benutzer. Starten Sie bereits mit einem Benutzer und wachsen Sie nach Bedarf. Kümmern Sie sich um Ihre Kunden und Ihr Geschäft – wir stellen sicher, dass Ihr CRM sicher und stabil funktioniert.

In Ihrer eigenen CRM-Instanz haben Sie Zugriff auf den vollen Funktionsumfang von Microsoft Dynamics CRM. Wenn Sie mehr wollen, dann haben wir die

Antwort. Buchen Sie als Zusatz unsere Services Hosted Microsoft Exchange für die moderne Kommunikation und Hosted E-Mail Archivierung für die rechtssichere Aufbewahrung Ihrer Daten. Für den Betrieb von weiteren Applikationen neben Ihrer CRM-Umgebung bieten wir auch die Möglichkeit, eigene virtuelle Server in unserem Schweizer Rechenzentrum zu betreiben – einfach, sicher, unkompliziert.

Unser Service Hosted Microsoft Dynamics CRM steht Ihnen innert einem Arbeitstag nach Bestellung zur Verfügung.

Für die Beratung und Einführung Ihrer CRM-Lösung arbeitet die 4net AG mit ausgesuchten CRM-Partnern zusammen. Gerne stellen wir für Sie die entsprechenden Kontakte her.

Facts

Was ist alles dabei?

- Eigene CRM-Instanz
- Voller Funktionsumfang, flexibel erweiterbar
- Single Sign On (SSO) durch ADFS-Anbindung
- Browserbasierter Zugriff
- Apps für Windows, IOS und Android
- 1 GB Speicher pro Benutzer inklusive
- Kostengünstiger, zusätzlicher Speicher nach Bedarf
- Regelmässige Updates (angekündigt)
- Offsite-Backup, 30 Tage Aufbewahrungszeit
- 24x7-Monitoring mit 99.5 % Verfügbarkeitsgarantie

CRM

Microsoft
Dynamics

Funktionalität und Entitäten	Professional	Basic	Essential
Erstellen von Workflows, Massenimport von Daten und Anpassungen über jede Entität hinweg	Ja	Nein	Nein
Ausführen von Workflows (1)	Ja	Ja (3)	Ja (3)
Geschäftschancen, Ziele, Verträge, Angebote, Bestellungen, Rechnungen und Mitbewerber	Ja	Ja (3)	Nein
Verkaufs-Kampagnen, schnelle Kampagnen, Marketinglisten, Preislisten und Produktlisten	Ja	Ja (3)	Nein
Dienste, Ressourcen, Einrichtung, Raum und Artikel	Ja	Ja (3)	Nein
Systemberichte, Systemdiagramme, Systemdashboards und CRM-Anwendungsdaten	Ja	Ja (3)	Nein
Benutzerberichte, Benutzerdashboard und Diagramme	Ja	Ja	Nein
Accounts, Kontakte, Anfragen und Leads	Ja	Ja	Nein
Benutzerdefinierte Entitäten	Ja	Ja (2)	Ja (2)
Aktivitäten und Notizen	Ja	Ja	Ja

1. Das Erstellen, Aktualisieren und Löschen mithilfe von Workflows kann nur an Entitäten vorgenommen werden, die in den Nutzungsrechten inbegriffen sind (z. B. ist zum Aktualisieren einer Geschäftschance CRM Online Professional erforderlich).
2. Benutzerdefinierte Entitäten (entweder basierend auf in CRM Online enthaltenen Entitäten oder vom Kunden bzw. einem Partner erstellt) können je nach benötigtem Zugriff höhere Clientzugriffslizenzen (CAL) oder Benutzerabonnementslizenzen (USL) erfordern. Anpassungen können nur an Entitäten vorgenommen werden, die in den Nutzungsrechten inbegriffen sind.
3. Begrenzt oder schreibgeschützt